



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN SAPPHIRE

Ed. 1
R-PG14-02

CLIENTE: Persona de contacto:	Fecha:
---	---------------

VALORES:

- | | | |
|-------------------|------------------------|--------------------|
| 1 Muy Baja | 3 Término Medio | 5 Muy Buena |
| 2 Baja | 4 Buena | 6 Excelente |

	1	2	3	4	5	6
1. La capacidad de respuesta para atender su pedido es:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. La atención al cliente por el comercial es:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. El cumplimiento de los plazos es:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. La capacidad de COMERCIAL COSMETICA VALLADOLID. para resolver problemas surgidos es:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. La capacidad del servicio de mantenimiento del producto es:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Valore nuestro producto LASER SAPPHIRE respecto a los siguientes aspectos:

	1	2	3	4	5	6
Diseño	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Funcionalidad	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Precio	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

¿Recomendaría el LASER SAPPHIRE?

Sí No

Puede indicar, a continuación, cuantas observaciones estime oportunas

COMERCIAL COSMÉTICA VALLADOLID, S.L. les agradece su colaboración y les ruega devuelvan cumplimentada esta encuesta por correo electrónico a la dirección hablemos@lasersapphire.es